

La Regione Toscana ed Ethos informano che sarà attivato, nell'ambito dell'Avviso pubblico per la realizzazione di interventi di formazione continua collegati ai Protocolli territoriali tra Regione, Province e Parti sociali di cui al "Nuovo Patto per il Lavoro della Regione Toscana" – Misura G) a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 approvato con Decreto Dirigenziale n. 6373 del 25/03/2025, il seguente progetto formativo CUP D12B25005730001 cod. SI 322849, approvato e finanziato per complessivi € 110.811,80 con Decreto Dirigenziale n. 24366 del 07/11/2025

FORMAUTO

Tipo di attività	Corso di aggiornamento
Destinatari	Destinatari del progetto sono i dipendenti di Ethos Srl
Obiettivi	Rafforzare e aggiornare le competenze professionali del personale in risposta ai profondi cambiamenti che stanno interessando il settore automotive a livello europeo.
Contenuti didattici	L'intervento formativo si articolerà in sei seguenti corsi, per alcune sono previste più edizioni in base alle iscrizioni: I contenuti dei seguenti corsi saranno i seguenti: Formazione su tecniche di vendita telefonica Formazione per l'attività di perizie per le riparazioni di carrozzeria Aggiornamento sulla formazione per la gestione telefonica dei clienti automotive Formazione sulle procedure atto allo svolgimento della manutenzione proattiva Formazione sulla gestione delle volture contrattuali sui contratti di noleggio auto Formazione sulla modalità di upselling dei servizi
Periodo di svolgimento	Dicembre 2025 – Dicembre 2026
Sede di svolgimento	Via Pratese 213 – 50145 - Firenze
Requisiti di accesso dei partecipanti	Devono essere dipendenti di Ethos
Certificazione finali	Attestato di frequenza
Referente:	Tiziana Belcastro t.belcastro@ethosgroup.it