

PR FESR TOSCANA  
2014-2020

# FleetBot

MISURA 1

AZIONE 1.1.3 – "Servizi  
per l'innovazione"

**BANDO**  
Impresa Digitale

**DATA AVVIO PROGETTO:**  
09/10/2023

**DATA FINE PROGETTO:**  
26/06/2025

**IMPORTO PROGETTO:**  
€ 75.000,00

**FINANZIAMENTO:**  
€ 29.250,00

## Beneficiario: Ethos srl

Ethos SPA è un'azienda con esperienza ventennale nel settore dell'outsourcing. A partire dai primi anni 2000, dopo la fondazione da parte di professionisti nel campo dell'organizzazione dei processi produttivi e di supporto, Ethos progetta e realizza attività in outsourcing per clienti nazionali e internazionali. Negli anni il focus dell'azienda si è indirizzato sul settore automotive e mobility offrendo una gamma di servizi a 360 gradi legati a questo mondo. Il contesto in cui opera Ethos è quello del business process outsourcing (BPO), una componente fondamentale del panorama aziendale globale, in costante evoluzione e con un impatto significativo sull'efficienza operativa, la competitività e la crescita delle imprese.

Il progetto era teso a migliorare l'efficienza del processo di prenotazione degli appuntamenti, con l'introduzione di tecnologie innovative basate su intelligenza artificiale e machine learning. In particolare, la piattaforma pilota è stata verticalizzata sulle prenotazioni del cambio gomme delle flotte aziendali. L'obiettivo è quello di rivoluzionare il processo di prenotazione degli appuntamenti e i test già realizzati sono molto promettenti. Il sistema sarà ulteriormente testato e sviluppato dall'azienda e poi messo in operatività a step successivi.